

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Hotel/Tagungen

#### An- und Abreisezeit

Die Zimmer sind ab 15.00 Uhr zur Anreise bezugsfertig. Bei Abreise muss das Zimmer bis 11.00 Uhr geräumt sein. Eine spätere Abreise kann gegen Aufpreis vereinbart werden.

#### Berechnungsgrundlage für Stornierungen:

Als Berechnungsgrundlage für stornierte Leistungen gelten die gebuchten Brutto-Preise.

#### Stornierung von Einzelbuchungen / Verkürzung des Aufenthaltes:

Einzelbuchungen können bis 18.00 Uhr am Voranreisetag kostenfrei abbestellt werden. Alle später stornierten Zimmer werden zu 90% berechnet, bei Nichtanreise (ohne Absage) werden 100% in Rechnung gestellt. Stornierungen oder Änderungen werden nur in schriftlicher Form akzeptiert. Ausnahme: Hotdeal-Raten sind als Buchung nicht mehr stornierbar oder umtauschbar.

#### Für Gruppen von 3 - 9 Zimmer:

Buchungen sind verbindlich. Die Stornofristen und die dem Leistungsträger pauschal verbleibenden Erfüllungsansprüche werden wie folgt vereinbart.

Eine kostenfreie Stornierung der gesamten Gruppe ist kostenfrei bis 2 Wochen vor Anreise, 2 Zimmer bis 3 Tage vor Anreise kostenfrei möglich. Nicht fristgerecht stornierte Zimmer werden mit 90% berechnet. Stornierungen müssen in schriftlicher Form erfolgen. Bei Nichtanreise (ohne Absage) werden 100% in Rechnung gestellt.

Ausnahme: Hotdeal-Raten sind als Buchung nicht mehr stornierbar oder umtauschbar.

#### Für Gruppen ab 10 Zimmer oder mehr:

Buchungen sind verbindlich. Die Stornofristen und die dem Leistungsträger pauschal verbleibenden Erfüllungsansprüche werden wie folgt vereinbart. Ausnahme: Hotdeal-Raten sind als Buchung nicht mehr stornierbar oder umtauschbar.

Bis 10% der bestellten Zimmer können bis 3 Tage vor Ankunft kostenfrei storniert werden.

Die Stornogebühren resultieren aus den gebuchten Gesamtleistungen.

#### Pauschalierte Stornosätze wie folgt:

bis 61 Tage vor Ankunft entsteht lediglich eine pauschale Bearbeitungsgebühr von Euro 100,00

60 Tage bis 31 Tage vor Ankunft	40%
30 Tage bis 16 Tage	60%
15 Tage bis 3 Tage	80%
danach	90%

Stornierungen müssen in schriftlicher Form erfolgen. Bei Nichtanreise (ohne Absage) werden 100% in Rechnung gestellt.

**Für Gruppen von 3 - 9 Zimmer Messezeiten:**

Buchungen sind verbindlich. Die Stornofristen und die dem Leistungsträger pauschal verbleibenden Erfüllungsansprüche werden wie folgt vereinbart.

Eine kostenfreie Stornierung der gesamten Gruppe ist kostenfrei bis 60 Tage vor Anreise, 1 Zimmer bis 1 Woche vor Anreise, 1 Zimmer bis 2 Tage vor Anreise kostenfrei möglich. Nicht fristgerecht stornierte Zimmer werden mit 90% berechnet. Stornierungen müssen in schriftlicher Form erfolgen. Bei Nichtanreise (ohne Absage) werden 100% in Rechnung gestellt.

Ausnahme: Hotdeal-Raten sind als Buchung nicht mehr stornierbar oder umtauschbar.

**Für Gruppen ab 10 Zimmer oder mehr Messezeiten:**

Buchungen sind verbindlich. Die Stornofristen und die dem Leistungsträger pauschal verbleibenden Erfüllungsansprüche werden wie folgt vereinbart.

Bis 10% der bestellten Zimmer können bis 60 Tage vor Ankunft kostenfrei storniert werden.

Die Stornogebühren resultieren aus den gebuchten Gesamtleistungen.

**Pauschalierte Stornosätze wie folgt:**

bis 61 Tage vor Ankunft entsteht lediglich eine pauschale Bearbeitungsgebühr von Euro 100,00

60 Tage bis 31 Tage vor Ankunft 40%

30 Tage bis 16 Tage 60%

15 Tage bis 3 Tage 80%

danach 90%

Stornierungen müssen in schriftlicher Form erfolgen. Bei Nichtanreise (ohne Absage) werden 100% in Rechnung gestellt.

Ausnahme: Hotdeal-Raten sind als Buchung nicht mehr stornierbar oder umtauschbar.

**Teilnehmerlisten/Namensliste (ab 3 Zimmer):**

Um bei Gruppenbuchungen (ab 3 Zimmer) einen geordneten Ablauf zu gewährleisten, ist der Leistungsnehmer/Besteller verpflichtet, dem Hotel spätestens 8 Tage vor Ankunft der Gruppe die Teilnehmerliste zur Verfügung zu stellen.

Individual vereinbarte Bedingungen fallen nicht unter o. g. Geschäftsvereinbarungen, sondern gelten wie individual vereinbart.

**Für Tagungen/Tagungspauschalen & Raummiete (Zimmerbedingungen siehe oben)**

- 1.) Buchungen sind verbindlich. Die Stornofristen und die dem Leistungsträger Pauschal verbleibenden Erfüllungsansprüche werden wie folgt vereinbart.

Die Stornogebühren resultieren aus den ursprünglich gebuchten Gesamtleistungen!

Pauschalierte Stornosätze für die Veranstaltung:

bis 61 Tage vor Ankunft entsteht lediglich eine pauschale Bearbeitungsgebühr von Euro 100,00

60 Tage bis 31 Tage vor Ankunft 40%

30 Tage bis 16 Tage 60%

15 Tage bis 3 Tage 80%

danach 90%

Die Gruppengröße kann um maximal 20% kostenfrei reduziert werden. Weitere Reduzierungen werden kostenpflichtig. Es gelten dabei die oben genannten Stornosätze. Die bis 3 Tage vor Ankunft gemeldeten Personen werden voll berechnet.

Maßgeblich für die Einhaltung der Fristen ist der schriftliche Eingang der Rücktrittserklärung beim Hotel.

- 2.) Eine Änderung der Teilnehmerzahl für ein gemeinsames Essen, muss spätestens 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn/Anreise schriftlich übermittelt worden sein, andernfalls wird mindestens die zuletzt bestellte Zahl der Gedecke in Rechnung gestellt. Übersteigt die Personenzahl der gemeldeten Personen wird nach Tatsächlichem Aufwand berechnet.
- 3.) Nachtzuschlag: Bei Veranstaltungen (Nutzung Tagungsraum / Übernachtungs-Gruppen und Gruppen zum Abendessen), die sich bis weit in die Nacht hinein ausdehnen, berechnen wir ab 24.00 Uhr je angefangene Stunde pauschal einen Zuschlag von 80,00€. Bewirtung bis max. 02.00 Uhr.
- 4.) Reisegruppen haben verantwortliche Gruppenleiter zu benennen. Insbesondere für Jugendliche unter 18 Jahren obliegt diesen Personen die Aufsichtspflicht. Jugendlichen unter 18 Jahren ist es untersagt Alkohol zu konsumieren oder sich in alkoholisiertem Zustand im Hotel aufzuhalten. Die Gruppenleitung hat für die Einhaltung von Hausordnung und AGB durch die Gruppe sowie für den Jugendschutz mit Sorge zu tragen. Für Schäden, die aufgrund von Verletzungen der Aufsichtspflicht entstehen übernimmt das Hotel keine Haftung und behält sich vor, seinerseits Schadensersatzansprüche gegenüber der Gruppenleitung geltend zu machen.

**Vertragsabschluss, Preise, Zahlung**

- 1.) Hat ein Dritter für den Gast bestellt, haftet er dem Hotel gegenüber zusammen mit dem Gast als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Hotelaufnahmevertrag, sofern dem Hotel eine entsprechende Erklärung des Dritten vorliegt. Schließt der Vertragspartner einen sog. Kontingentvertrag ab, haftet der Vertragspartner für sämtliche Schäden, die der Endnutzer schuldhaft verursacht.
- 2.) Die Preise können vom Hotel ferner geändert werden, wenn der Kunde nachträglich Änderungen der Anzahl der gebuchten Zimmer, der Leistung des Hotels oder der Aufenthaltsdauer der Gäste wünscht und das Hotel dem zustimmt.
- 3.) Mündliche Nebenabreden werden nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
- 4.) Änderungen oder Stornierungen werden nur in schriftlicher Form akzeptiert.
- 5.) Die gleichen Stornierungsbedingungen gelten umgekehrt ebenso für das Hotel.
- 6.) Zimmerrechnungen sind vor Ort bei Abreise zu zahlen. Wird die Rechnung zur Überweisung gewünscht entstehen für den erhöhten Verwaltungsaufwand Bearbeitungsgebühren in Höhe von 10,00€/Rechnung.
- 7.) Das Hotel Fuchs wird berechtigt unbezahlte Kosten von der bei Buchung oder Anreise als Zahlungsmittel oder Garantie angegebenen Kreditkarte zu belasten.

**Haftung des Hotels**

- 1.) Soweit dem Kunden ein Stellplatz in der Hotelgarage oder auf einem Hotelparkplatz, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Hotelgrundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet das Hotel nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
- 2.) Weckrufe werden vom Hotel mit größter Sorgfalt ausgeführt. Für Nachrichten, Post, Warensendungen und Fundsachen der Gäste übernimmt das Hotel die Zustellung, Aufbewahrung und auf Wunsch die Nachsendung gegen Entgelt. Für Verzögerungen beim Postverkehr sowie für verspätete oder nicht ausgeführte Weckrufe wird keinerlei Haftung übernommen.

### Haftung des Gastes

- 1.) Bei Verlust des Zimmerschlüssels haftet der Gast. Dies bezieht sich auf den Ersatz des Schlüssels sowie die Neuprogrammierung der kompletten Schlüsselanlage. Hierbei entstehen Kosten von 180,00€.
- 2.) Der Gast ist verpflichtet, etwaige Mängel oder Schäden unverzüglich dem Hotel anzuzeigen.
- 3.) Der Vertragspartner ist verpflichtet alle Angaben gegenüber dem Hotel wahrheitsgemäß zu machen. Für Schäden, die auf Grund von Falschangaben entstehen haftet der Vertragspartner.
- 4.) Bei durch den Gast verursachten Schäden an der Einrichtung oder dem Ansehen des Hotels, dem Eigentum anderer Gäste, über die Maßen starke Verschmutzung der Räumlichkeiten oder schwerer Störung des reibungslosen Betriebsablaufs ist der Vertragspartner haftbar. In einem solchen Fall behält sich das Hotel vor, die Geschäftsbeziehung auszusetzen, vom Vertrag zurückzutreten, geleistete Vorauszahlungen anzurechnen und vom Pfandrecht (§704, BGB) Gebrauch zu machen.
- 5.) **Alle Zimmer sind Nichtraucherzimmer. Wird im Zimmer geraucht, verlangt das Hotel für den erhöhten Reinigungsaufwand eine Gebühr von 150,00€.**
- 6.) Sollte durch unerlaubtes Rauchen und/oder sonstigen Umgang mit Feuer ein Feueralarm ausgelöst werden oder die Rauchmelder mutwillig manipuliert werden, übernehmen wir keine Haftung. Die dadurch entstandenen Kosten eines beispielweise automatischen Feuerwehreinsatzes sind unmittelbar vor Ort vom jeweiligen Verursacher in voller Höhe zu begleichen.

### Zahlungsbedingungen

Rechnungen des Hotels ohne Fälligkeitsdatum sind binnen zehn Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zahlbar. Das Hotel kann die unverzügliche Zahlung fälliger Forderungen jederzeit vom Kunden verlangen. Bei Zahlungsverzug des Kunden gelten die gesetzlichen Regelungen. Bei Zahlungsverzug ist das Hotel berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu berechnen. Dem Hotel bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten. Für Tagungen oder Festlichkeiten werden keine Kreditkarten akzeptiert. Das Hotel kann eine Vorauszahlung der vereinbarten Leistungen verlangen.

Maßgeblich für die Einhaltung der Fristen ist der schriftliche Eingang der Rücktrittserklärung beim Hotel (bezieht sich auf Rücktritt des Veranstalters).

### Änderungen oder Ergänzungen

Mündliche Nebenabreden werden nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

### Speisen & Getränke

Bitte haben Sie Verständnis, dass übrige Speisen z.B. von Buffets aus Haftungsgründen nicht mitgenommen werden können. Eigene Speisen und Getränke dürfen ohne vorherige Absprache nicht mitgebracht werden. Für selbstmitgebrachte Kuchen o.ä. haftet das Hotel nicht!

### Haftung

Der Veranstalter haftet für alle Schäden an Gebäude und Inventar, die durch Veranstaltungsteilnehmer bzw. Besucher oder sonstige Dritte aus seinem Bereich oder ihn selbst verursacht wurden.

### Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Kirchheim/Teck

**Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bedingungen sowie die Vereinbarungen des Dehoga B.W.**